

Politique de confidentialité

Twin Nautics

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation consultables par les utilisateurs à l'adresse suivante :

[Insérer l'URL permettant d'accéder aux Conditions Générales d'Utilisation et aux mentions Légales]

ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

Article 3.1 : Données collectées

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

- *Nom et Prénom*
- *Profil sociaux (si renseignés)*
- *Adresse électronique*
- *Adresse complète (si renseignée)*
- *Numéro de téléphone*
- *Site Internet (si renseigné)*
- *Pays de résidence*

La collecte et le traitement de ces données répond à la (aux) finalité(s) suivante(s) :

- *Permettre aux utilisateurs de se créer un compte afin de déposer une annonce (particulier ou professionnel)*
- *Permettre aux visiteurs du site de contacter le service client via le formulaire de contact et d'obtenir une réponse dans les meilleurs délais. Cette réponse nécessite les informations de contacts mentionnées ci-dessus.*
- *Envoie de la newsletter pour les utilisateurs ayant souscrit.*
- *Permettre de contacter et d'être contacté en tant qu'acheteur et vendeur via le chat du site ainsi que du formulaire de contact.*
- *Gestion de l'espace client.*

Article 3.2 : Mode de collecte des données

Lorsque vous utilisez notre site, sont automatiquement collectées les données suivantes :

Données de base du site Web:

Adresse IP : L'adresse IP du visiteur est utilisée pour déterminer son emplacement approximatif et d'autres informations.

Agent utilisateur : L'agent utilisateur du visiteur est utilisé pour identifier son navigateur Web et son système d'exploitation.

Date et heure : La date et l'heure de la visite sont enregistrées.

URL de la page : L'URL de la page que le visiteur consulte est enregistrée.

Titre de la page : Le titre de la page que le visiteur consulte est enregistré.

Référence : L'URL de la page à partir de laquelle le visiteur a accédé à votre site Web est enregistrée.

Données de comportement :

Affichages de page : Le nombre de pages que le visiteur a vues est enregistré.

Durée de la session : La durée pendant laquelle le visiteur est resté sur votre site Web est enregistrée.

Taux de rebond : Le pourcentage de visiteurs qui ont quitté votre site Web après avoir consulté une seule page est enregistré.

Clic sur les liens : Les liens sur lesquels le visiteur a cliqué sont enregistrés.

Téléchargements de fichiers : Les fichiers que le visiteur a téléchargés sont enregistrés.

Données de commerce électronique :

Revenus : Le montant d'argent que le visiteur a dépensé sur votre site Web est enregistré.

Taux de conversion : Le pourcentage de visiteurs qui ont effectué un achat sur votre site Web est enregistré.

Valeur moyenne des commandes : Le montant moyen dépensé par les visiteurs qui ont effectué un achat sur votre site Web est enregistré.

Produits achetés : Les produits que le visiteur a achetés sont enregistrés.

Données démographiques :

Pays : Le pays du visiteur est enregistré.

Région : La région du visiteur est enregistrée.

Ville : La ville du visiteur est enregistrée.

Âge : L'âge approximatif du visiteur est enregistré.

Sexe : Le sexe du visiteur est enregistré.

Données d'appareils :

Type d'appareil : Le type d'appareil que le visiteur utilise (ordinateur de bureau, tablette, mobile) est enregistré.

Système d'exploitation : Le système d'exploitation du visiteur est enregistré.

Navigateur Web : Le navigateur Web du visiteur est enregistré.

Nous utilisons Monster Insights qui utilise ces données pour vous fournir des informations sur les performances de votre site Web et le comportement de vos visiteurs. Vous pouvez utiliser ces informations pour améliorer votre site Web et augmenter vos conversions.

Il est important de noter que Monster Insights ne collecte aucune donnée personnelle identifiable (PII) sur les visiteurs de notre site Web. Les données collectées par Monster Insights sont anonymisées et agrégées. Elles sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de 90 jours.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

Article 3.3 : Hébergement des données

Le site Twin Nautics est hébergé par :

la société HOSTINGER INTERNATIONAL LTD, dont le siège social est situé au 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Chypre. Adresse.

Article 3.5 : Politique en matière de "cookies"

- Utilisation de cookies

Notre site web utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez un site web. Ils sont utilisés pour stocker des informations sur votre visite, telles que vos préférences linguistiques, vos paramètres de connexion et d'autres informations qui nous permettent d'améliorer votre expérience de navigation.

- Types de cookies que nous utilisons :

Cookies nécessaires : Ces cookies sont essentiels au fonctionnement de notre site web et vous permettent d'utiliser ses fonctionnalités de base. Ils incluent, par exemple, les cookies qui vous permettent de vous connecter à votre compte ou d'ajouter des articles à votre panier.

Cookies de performance : Ces cookies collectent des informations sur la façon dont vous utilisez notre site web, telles que les pages que vous visitez le plus souvent et si vous rencontrez des erreurs. Ils nous aident à améliorer les performances et la conception de notre site web.

Cookies fonctionnels : Ces cookies nous permettent de vous offrir une expérience plus personnalisée sur notre site web. Ils peuvent mémoriser vos préférences, telles que votre langue préférée ou la région dans laquelle vous vous trouvez.

Cookies de ciblage : Ces cookies sont utilisés pour vous proposer des publicités plus pertinentes pour vous et vos centres d'intérêt. Ils peuvent également être utilisés pour limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité particulière.

- Comment gérer les cookies :

Vous pouvez choisir de désactiver les cookies dans votre navigateur web. Cependant, cela peut limiter votre capacité à utiliser certaines fonctionnalités de notre site web.

Pour plus d'informations sur les cookies et comment les gérer, veuillez consulter les liens suivants:

<https://www.cookieeyes.com/>

<https://www.cnil.fr/fr/cookies-et-autres-traceurs>

- Consentement aux cookies :

En utilisant notre site web, vous consentez à l'utilisation de cookies conformément à la présente politique.

- Modifications de la politique de cookies :

Nous pouvons modifier cette politique de cookies à tout moment. Veuillez consulter régulièrement cette page pour vous tenir au courant des modifications apportées à la politique.

Date de la dernière mise à jour :

30 mars 2024

Contact :

Si vous avez des questions sur la présente politique de cookies, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : contact@twin-nautics.com

ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Article 4.1 : Le responsable du traitement des données

Les données à caractère personnelles sont collectées par Twin Nautics, SAS au capital de 1000€, dont le numéro d'immatriculation est le Paris B 984 146 027

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté de la manière suivante :

Par courrier à l'adresse : contact@tiwin-nautics.com

Par téléphone, au 06 95 47 33 32

Par mail : ericfr.ef@gmail.com

Article 4.2 : Le délégué à la protection des données

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à Twin Nautics, 60 rue François 1^{er}, 75008 Paris, ou par mail à ericfr.ef@gmail.com

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du site Twin Nautics se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

Les éventuelles modifications ne sauraient avoir d'incidence sur les achats antérieurement effectués sur le site, lesquels restent soumis à la Politique en vigueur au moment de l'achat et telle qu'acceptée par l'utilisateur lors de la validation de l'achat.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 29/01/2024, a été mise à jour le 30/03/2024.